

Kursus hos Mannaz

Den vanskelige samtale

Styrk dine kompetencer og værktøjer i den svære samtale

- 📄 2 dage | 15 lektioner
- 📍 København & Aarhus
- 🗨️ Dansk
- 🏷️ 12.999 kr. (ekskl. moms)
- 👍 4.7/5.0 tilfredshed

Mannaz

DEN VANSKELIGE SAMTALE

Har du nogle gange nogle vanskelige samtaler, hvor hensynet til opgaven, samarbejdet og organisationens mål skal veje tungere end den enkeltes præferencer? Og har du samtaler, hvor du har ansvar for et projekt eller en proces uden at have mandatet til at hyre eller fyre? Har du prøvet, at samtalen mister retning, når følelser, forklaringer eller modstand fylder mere end opgaven og det fælles ansvar? Og kender du situationer, hvor du midt i drift, deadlines og samarbejde på tværs skal vurdere, hvornår du skal være faciliterende – og hvornår du skal være definerende i samtalen for at sikre fokus og handling?

På dette kursus arbejder du med, hvordan du kan stå mere sikkert i svære samtaler – både når du har mulighed for at forberede og indkalde til en samtale, og når samtalen opstår her og nu, og du har brug for at få sagt det væsentlige, være nærværende og holde fokus på en og samme tid.

Hvem deltager på kurset?

Kurset henvender sig til dig som er leder eller arbejder i HR i private og offentlige organisationer, med ansvar for at lede og guide medarbejdere og/eller mellemledere. Du har i dag begrænset eller ingen erfaring med at afholde vanskelige samtaler.

Kurset er relevant i situationer, hvor du:

- oplever, at samtalen mister retning, når følelser, forklaringer eller modstand fylder mere end det fælles ansvar
- bliver usikker på, hvornår du skal lytte, og hvornår du skal tage ledelse i samtalen for at sikre fokus og handling
- skal håndtere her-og-nu-samtaler midt i drift, deadlines og samarbejde på tværs i og uden for organisationen
- ønsker at stå mere sikkert og bevidst i svære samtaler

“Super kursus ikke mindst grundet det lille hold - det gav en god dynamik mellem oplægsholdere og kursister - en del af den tak skal også gå til de ørige kursister.”

- Klaus Sørensen, Skattestyrelsen

MannaZ

Kursets opbygning og indhold

Kurset består af 2 dages kursusaktivitet.

Vi veksler mellem korte faglige oplæg og arbejder med deltagernes egne erfaringer og virkelige samtalsituationer – både de samtaler, der kan forberedes, og de her-og-nu-samtaler, der opstår, når noget skal håndteres med det samme.

Sammen undersøger vi, hvad der sker i de svære samtaler, og hvordan små justeringer i sprog, fokus og position kan gøre en mærkbar forskel.

Undervisningen skaber rum for refleksion, fælles undersøgelse og erfaringsudveksling, hvor deltagerne spejler sig i hinandens situationer og får nye perspektiver på egne samtaler.

På kurset arbejder du bl.a. med:

- 🕒 Bevidsthed om de socialpsykologiske mekanismer
- 🕒 Egne og andres reaktionsmønstre
- 🕒 Spørge- og lytteteknik
- 🕒 Værktøjer til forberedelse, gennemførelse og opfølgning på vanskelige samtaler
- 🕒 Træning i at håndtere negative reaktioner i samtalen
- 🕒 Adressering af ønsket reguleret adfærd

Kursusprisen indeholder

- 🕒 2 kursusdage
- 🕒 Fuld forplejning
- 🕒 Kursusmateriale
- 🕒 Kursusbevis
- 🕒 Mulighed for tilkøb af individuel coaching

[LÆS MERE OG TILMELD DIG HER](#)

MannaZ

Det får du ud af kurset

Når du deltager i dette kursus, får du ikke bare personlige kompetencer, men også færdigheder, som din virksomhed eller organisation kan få stor gavn af.

Dit personlige udbytte

- 🕒 Indsigt i egen rolle og påvirkning ved svære samtaler
- 🕒 Samtaleværktøjer til at gennemføre den svære samtale
- 🕒 Kendskab til forskellige typer af vanskelige samtaler – fra faldende performance til samarbejdsudfordringer og afskedigelser m.fl.
- 🕒 Indsigt og træning i samtaleteknik til brug i dagligdagen

Din virksomheds udbytte

- 🕒 Effektive og klare forventninger i vanskelige situationer og samtaler
- 🕒 Hurtigere og mere kvalificeret håndtering af svære samtaler
- 🕒 Planlægning og gennemførelse af strukturerede samtaler
- 🕒 Styrket kvalitet i dialog, samarbejde og opfølgning
- 🕒 Styrket trivsel og motivation for fortsat at være en del af organisationen

Har du spørgsmål?

Du er altid velkommen til at henvende dig for at få uddybet, hvilket kursus eller hvilken uddannelse der passer bedst til dine behov.

René Fabricius Weichel

Senior Product Manager

r fw@mannaz.com | +45 4517 6140



Hold kurset kun for jeres medarbejdere

Med et virksomhedsinternt forløb vælger I et kursus fra vores brede portefølje. Forløbet afholdes kun for jeres medarbejdere og tilpasses jeres konkrete behov, ønsker og forretningsmæssige mål.

Kontakt **Mariann Illum Vendler**, Relation Manager: miv@mannaz.com | +45 4517 6189

Mannaz