

Uddannelse hos Mannaz

Mannaz Customer Success Manager uddannelsen (CSM)

Bliv en engagerende Success Manager en brændende passion for at skabe succes for kunder

- 📄 2 moduler | 4 dage
- 📍 København
- 💬 Dansk
- 🏷️ 19.999 kr. (ekskl. moms)

Mannaz

Mannaz Customer Success Manager uddannelsen (CSM)

Uddannelsen er designet til at give deltagerne en dybdegående forståelse af rollen som Customer Success Manager (CSM).

Gennem en kombination af teoretisk viden og praktiske øvelser vil deltagerne lære at opbygge stærke kunderelationer, sikre kundetilfredshed og drive kundeloyalitet.

På kurset vil du lære at udvælge og supportere teams for at skabe en høj kunde loyalitet, højere kundetilfredshed, højere retention og omsætningsvækst.

Du vil samtidig blive klædt på til skabe bedre relationer i samarbejdet med kunder og kollegaer.

Hvem deltager på uddannelsen?

Uddannelsen henvender sig til nuværende og kommende Customer Success Managers, Account managers, Projektledere, Product Managers og andre specialister, der arbejder med kundeservice og -support.

[LÆS MERE OG TILMELD DIG HER](#)

Uddannelsens moduler

Uddannelsen til Customer Success Manager strækker sig over 4 dage, fordelt på 2 moduler: to x to sammenhængende dage.

Uddannelsen finder sted i et aktivt og involverende læringsmiljø.

Du vil opleve en stærk kombination af oplæg, teori, feedback, øvelser, debatter og egen refleksion.

Under kurset arbejder du med cases fra dit eget team og med, hvordan du kan omsætte læring til praksis i dit daglige arbejde.

På uddannelsen arbejder du bl.a. med:

- Introduktion til Customer Success Management
- Kunderejse og livscyklus
- Strategier for kundesucces
- Dataanalyse og rapportering
- Kommunikation og relationer
- Håndtering af kundeklager
- Motivation & arbejdsglæde

Prisen for uddannelsen indeholder

- 4 kursusdage
- Fuld forplejning
- Kursusmateriale
- Uddannelsesbevis
- Mulighed for tilkøb af [personlig coaching](#) til din videre udvikling

Det får du ud af uddannelsen

Når du deltager i denne uddannelse, får du ikke bare personlige kompetencer, men også færdigheder, som din virksomhed eller organisation kan få stor gavn af

Dit personlige udbytte

- 🕒 Du vil udvikle evnen til at opbygge og vedligeholde stærke kunderelationer, hvilket er afgørende for at sikre høj kundetilfredshed og loyalitet
- 🕒 Du lærer at udvikle og implementere effektive kundesuccesplaner, som kan øge kundetilfredsheden, fastholdelsen og omsætningsvæksten
- 🕒 Du vil blive i stand til at indsamle og analysere kundedata for at identificere muligheder for forbedring og træffe informerede beslutninger baseret på data
- 🕒 Du vil forbedre dine kommunikationsfærdigheder og lære teknikker til at håndtere kundeklager og udfordringer på en konstruktiv måde, hvilket styrker samarbejdet med både kunder og kollegaer

Din virksomheds udbytte

- 🕒 En medarbejder der kan udvikle og implementere strategier og processer for at maksimere kundesucces og fastholdelse.
- 🕒 En medarbejder der kan lede onboarding-teams i at guide nye potentielle kunder gennem onboarding-processen
- 🕒 En medarbejder der kan udvikle og forfine onboarding-processer for at sikre en problemfri og effektiv oplevelse for nye kunder/brugere
- 🕒 En medarbejder der kan eje og kontinuerligt forbedre kunde-onboarding og adoptionsprocesserne

Har du spørgsmål?

Du er altid velkommen til at henvende dig for at få uddybet, hvilket kursus eller hvilken uddannelse der passer bedst til dine behov.

René Fabricius Weichel

Commercial & Product Manager
r fw@mannaz.com | +45 4517 6140



Hold kurset kun for jeres medarbejdere

Med et virksomhedsinternt forløb vælger I et kursus fra vores brede portefølje. Forløbet afholdes kun for jeres medarbejdere og tilpasses jeres konkrete behov, ønsker og forretningsmæssige mål.

Kontakt **Mariann Illum Vendler**, Relation Manager: miv@mannaz.com | +45 4517 6189

Mannaz