

HANDELSBETINGELSER

MANNAZ A/ S

www.mannaz.com/da

Indledning

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved køb af varer på www.mannaz.com/da til levering i Danmark med mindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Produktinformation

På www.mannaz.com/da oplyses varens væsentlige egenskaber. For yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger kan der sendes en mail til Mannaz A/S via info@mannaz.com.

Priser

Alle priser er dagspriser og kun gældende på bestillingsdagen. Priserne ændres løbende - nogle gange fra dag til dag. Køber bliver faktureret til den pris, der er gældende på bestillingsdagen.

Alle priser er inkl. materialer og forplejning, men ekskl. moms og rejse, medmindre andet er anført. Mannaz forbeholder sig ret til prisændringer og tager forbehold for evt. trykfejl.

Tilmelding og køb

Du kan tilmelde dig på www.mannaz.com/da, som er åben 24 timer i døgnet eller ved telefonisk kontakt i vores åbningstider mandag-fredag kl. 8-16 tlf. 4517 6000.

Ved tilmelding skal oplyses EAN nr., Bruger ID, PO nr. eller lignende, hvis din virksomhed kræver dette angivet på fakturaen. Faktura udstedes umiddelbart efter tilmelding.

Du kan også vælge at betale med kreditkort ved onlinebestilling. Det kræver, at du er fyldt 18 år og i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Ved online betaling tillægges gældende kortgebyrsats.

Når du er klar til at bestille, indtaster du dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr. og betalingsform, hvorefter du klikker på "Betal online".

En bindende aftale mellem køber og Mannaz A/S er først indgået, når Mannaz A/S ved en ordrebekræftelse accepterer det af køber afgivne tilbud med en kvitteringsmail.

Din tilmelding er som udgangspunkt personlig og bindende. Se, hvordan vi håndterer dine persondata på: <https://www.mannaz.com/da/om-mannaz/persondatapolitik-i-mannaz/>

Samlet tilmelding til flere kurser

Hvis du tilmelder dig flere kurser som en samlet uddannelse, vil du modtage en faktura for hvert kursus. Såfremt du afmelder dig et af kurserne i dit uddannelsesforløb, vil du blive faktureret fuld pris af de kurser, du har deltaget på.

Afmelding og flytning

Afmelding eller flytning til anden kursusafholdelse kan ske, såfremt dette gøres skriftligt (brev eller e-mail) i henhold til nedenstående retningslinjer:

- Indtil 6 uger før kursusstart: gebyrfrit
- Mellem 6-4 uger før kursusstart: 25 % af kursusprisen opkræves
- Mellem 4-2 uger før kursusstart: 50 % af kursusprisen opkræves
- Senere end 2 uger før kursusstart: 100 % af kursusprisen opkræves

Ved sygdom eller anden forhindring har du mulighed for at overgive din plads på kurset til en kollega.

Aflysning

Med henblik på at sikre en tilstrækkelig kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser. Det kan være tilfældet, hvis det f.eks. skønnes, at et for lavt deltagerantal vil medføre, at den enkelte deltager ikke får maksimalt udbytte af kurset.

I så fald tilbyder vi naturligvis en plads på det førstkommende kursus med samme indhold. Såfremt en plads på et fremtidigt kursus ikke ønskes, vil der automatisk blive udstedt en kreditnota for det pågældende kursus.

Fakturering

Ved tilmelding faktureres den fulde kursuspris. Betalingsbetingelserne er 30 dage netto.

Det er muligt at få brudt sin faktura op i rater. Hver rate skal dog minimum være på kr. 20.000. Ved ratefakturering tillægges et gebyr på kr. 250 pr. faktura. En faktura kan max brydes op i 3 rater.

Manglende fakturaoplysninger

Manglende fakturaoplysninger i form af korrekt firmanavn, EAN-nr., indkøbsordrenummer m.m., som vil være ensbetydende med, at fakturaen skal genfaktureres, vil blive pålagt et gebyr på kr. 500,00.

Manglende betaling

Ved for sen betaling pålægges 1,8 % i rente pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på kr. 250,00.

Betaling

De kortoplysninger, du indtaster ved varekøb, bliver sendt via www.mannaz.com/da-betalingsgateway (QuickPay) direkte til NETS i krypteret form (SSL). Der er således ingen andre, der ser eller gemmer oplysningerne om dig.

Ved køb med Visa/Dankort eller andre kreditkort trækkes beløbet fra din konto, så snart du modtager en kvittering for vores modtagelse af din bestilling.

På www.mannaz.com/da kan du benytte følgende betalingskort:
Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro & JCB, American Express.

Reklamation

Dit køb er omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Eventuel reklamation over mangler på leverede produkter skal umiddelbart efter, køber har modtaget varen, underrettes til Mannaz A/S (senest dagen efter varemottagelsen) via e-mail info@mannaz.com. Husk at angive ordrenummer og kunde-id), ellers mister køber sin ret til at påberåbe sig manglen. Du bedes angive og på forlangende vise, hvori manglen består.

Fortrydelsesret

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter køb af varen. Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb. Meddeler køber Mannaz A/S, at køber har fortrudt sit køb inden 14 dage efter køb, tilbagebetaler Mannaz A/S det modtagne beløb.

Pengene vil blive indsat på det kreditkort, der blev anvendt ved køb. Af sikkerhedsmæssige årsager kan vi ikke refundere penge til andre kreditkort. Undtagelser hertil kan være, hvis det betalingskort, som blev anvendt til købet, i mellemtiden er erstattet af nyt betalingskort.

På nogle varer er der ikke fortrydelsesret, eller man kan miste sin fortrydelsesret. Vi giver besked i ordrebekræftelsen, hvis der er varer, hvor fortrydelsesretten ikke gælder, fx på grund af varens art.

Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb:

Til Mannaz A/S, Farvergade 8, 2. sal, 1463 København:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*) /levering af følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*) / modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) - kun hvis formularens indhold meddeles på papir
- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Ansvarsfraskrivelse og garanti

Mannaz A/S er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af, at de bestilte varer kommer for sent frem til køber, eller de bestilte varer lider af mangler, når forsinkelsen eller manglerne skyldes købers handling eller undladelse eller forhold, som ligger uden for Mannaz A/S' kontrol, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdsconflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.

Klager og indsigelse

Hvis du gerne vil indgive en officiel klage over vores kurser, vores service eller andre forhold, beder vi dig gøre dette skriftligt på e-mail til info@mannaz.com. Vi bestræber os på at svare din henvendelse så hurtigt som muligt og senest inden for 4 arbejdsdage.

Har du en klage i forbindelse med din eksamen i PRINCE2® eller PRINCE2 Agile®, eller har du indsigelser til dit eksamensresultat, har du ret til at eskalere dette direkte til PeopleCert, officielt eksamineringsinstitut for alle eksamener i PRINCE2® og PRINCE2 Agile®. Se PeopleCerts forretningsbetingelser på: <https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy>

Persondata og beskyttelse af personlige oplysninger

Vi passer på dine personlige data og behandler dem med respekt. Læs mere om dette, og hvordan du kan benytte dine datarettigheder på:

<https://www.mannaz.com/da/om-mannaz/handelsbetingelser/>

Cookies

Ved at benytte www.mannaz.com/da accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Ønsker du at læse om, hvilke cookies der bruges på www.mannaz.com/da, og hvorledes du sletter cookies, så klik her: <https://www.mannaz.com/da/om-mannaz/brug-af-cookies/>

Forbehold for ændringer

Mannaz A/S forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for websitet www.mannaz.com/da. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om, hvorvidt der er sket ændringer.

Nyttige links

PBS - Pengeinstitutternes Betalings Service: www.pbs.dk

FDIH / Forbrugerrådet: www.fdi.dk

Forbrugerstyrelsen: www.forbruger.dk

Forbrugerrådet: www.forbrugerraadet.dk

Forbrugerinformation: www.forbruger.dk