

# Konflikthåndtering – forebyg og løs konflikter effektivt

Få værktøjerne til effektivt at forebygge og løse konflikter med konceptet **Have A Nice Conflict**

## Få værktøjer til effektiv konflikthåndtering

Enhver virksomhed og organisation er afhængig af gode relationer. Selvom vi alle ved, hvor vigtige gode relationer er, så støder vi jævnligt på behovet for konfliktløsning. For konflikter fjerner fokus og energi fra det, der bidrager til vækst.

Dette kursus i konflikthåndtering er baseret på "Have A Nice Conflict"-konceptet og har både fokus på konflikthåndtering og konfliktforebyggelse. Du får indsigt i, hvorfor du reagerer, som du gør, og du får værktøjer til at ændre de negative reaktionsmønstre. Alt sammen så du kan komme styrket ud af konflikter.

**10.500 kr**

**Varighed: 2 dage**

Næste ledige afholdelse:

**3. feb - 4. feb 2020**

**Mannaz - Hørsholm**

## Hvem deltager på kurset "Konflikthåndtering"?

Kurset er for dig, der har behov for og lyst til aktivt at arbejde med håndtering af konflikter og uoverensstemmelser. Du kan være leder, projektleder, specialist, medarbejder, intern eller ekstern konsulent, tillidsrepræsentant, sidde i en personalefunktion eller have en anden nøgelfunktion i din virksomhed.

---

## På kurset arbejder du med:

- Forstå konflikter og konflikttyper – hvad ligger bag vores handlinger?
- Identificere og forudse konflikter – hvad udløser konflikter?
- Komme videre efter en konflikt – hvad lærte vi af konflikten?

- Forstå motivation og adfærd – hvordan finder jeg frem til egne og andres værdier?
- Håndtere og løse konflikter – hvordan ser et konfliktforløb ud og hvordan styrer jeg konflikten mod en løsning?
- Skabe forankring af konfliktløsningen og lave fremtidige handleplaner

## Den positive og negative konflikt

Gode relationer til kunder, kollegaer og chefen skaber grundlag for vækst og overskud. Men hvor der skabes relationer, er der som oftest også konflikter. Og omkostningerne ved konflikter kender vi – høj personaleomsætning, sygefravær, stress, frygt, dårligt omdømme, faldende produktivitet mv. Hver eneste konflikt koster i form af uudnyttet potentiale og forkert brugt energi.

Til gengæld udvikler vi os også i modvind. Konflikter tvinger os til at tænke og handle anderledes. Konflikter og uoverensstemmelser er en naturlig del af en dynamisk hverdag. Udfordringen består i at udnytte dem konstruktivt som led i din egen selvudvikling, udviklingen af dine medarbejdere og din arbejdsplads.

## Lær at genkende egne og andres konfliktmønstre

Kurset er bygget op omkring 5 konflikt nøgler, der har fokus på udvikling af to centrale kompetencer:

- at forebygge konflikter
- at håndtere en konfliktsituation

Det hele starter med, at vi bliver klogere på egne og andres motivationsstyrker – hvad der motiverer os, og hvad der udløser konflikter hos os. Ved at analysere forskellige konfliktsituationer lærer du at genkende egne og andres konfliktmønstre. Samtidig får du adgang til praktiske værktøjer til at løse konflikter.

## Programmet på “Konflikthåndtering”

### Dag 1

Hvad er en konflikt?

- Definition af en konflikt
- Konfliktens omkostning
- Egne konfliktsituationer

Konflikt nøgle 1 – at forudse en konflikt

- Motivation og adfærd
- Hvad ligger bag vores handlinger?
- De syv motiverende værdisystemer

- Hvad motiverer mig?

## Konfliktnøgle 2 – at forebygge en konflikt

- At finde frem til egne og andres værdier
- At forudse konflikter
- Personlige styrker og relationsstil
- Overdrevne styrker
- Styrkernes indflydelse på konflikt

## Dag 2

### Konfliktnøgle 3 – at identificere en konflikt

- Minimere negative konsekvenser
- Se den positive hensigt bag andres adfærd
- Opdage den indre konflikt
- Konfliktens farver
- Konfliktforløbet

### Konfliktnøgle 4 – at håndtere en konflikt

- Måltrettet kommunikation
- At styre dialogen mod en løsning
- Omkostninger ved uløste konflikter

### Konfliktnøgle 5 – at løse en konflikt

- Vejen tilbage til en OK-tilstand
- Kommunikations- og løsningsorienterede spørgsmål
- Forskellige tilgange til konfliktløsning

### Hvordan kommer jeg videre?

- Forankring i hverdagen
- Handleplaner for individuelle situationer

## Udbytte

### Dit udbytte

- STYRKET EVNE TIL AT OPFANGE OG REAGERE PÅ KONFLIKTSIGNALER  
Løs problemerne, før de vokser sig store
- BEDRE FOREBYGGELSE OG HÅNDTERING AF KONFLIKTER  
Få de værktøjer og metoder, der skal til
- BEDRE TACKLING AF FØLELSERMÆSSIGE REAKTIONER – OGSÅ DINE EGNE  
Bevar ro og overblik i tilspidsede situationer

### Din virksomheds udbytte

- KONFLIKTLØSNING I TIDE  
Spar tid og ressourcer ved at håndtere konflikter hurtigt
- INDSIGT I FORSKELLIGE KONFLIKTTYPER OG LØSNINGSMODELLER  
Få medarbejdere med flere handlemuligheder i forhold til "besværlige kolleger"
- MEDARBEJDERE DER FORSTÅR EGEN ADFÆRD, VÆRDIER OG TRIGGERE  
Sæt fokus på adfærd, som fremmer tillid og ligefremhed

---

Dato	Sted	Modul	Overnatning	Ledighed
3. feb - 4. feb 2020	Mannaz, Hørsholm	1 Modul	Nej	Ledige pladser
3. jun - 4. jun 2020	Kursussted - København, København K	1 Modul	Nej	Ledige pladser
5. nov - 6. nov 2020	Kursussted - København, København K	1 Modul	Nej	Ledige pladser

### Prisen dækker over:

Før kurset

- Invitation til 2-timers gratis møde om [God læring](#)
- SDI kortlægning

Under kurset

- 2 kursusdage

- Forplejning i kursustiden
- 1 underviser
- Kursusmateriale
- Logbog til egne notater og personlige læringspunkter

Efter kurset

- Kursusbevis
- Mulighed for tilkøb af individuel coaching

## Praktisk gennemførelse

Læringsformen er utraditionel og veksler mellem oplæg om teori og metode i plenum, træning af konkrete færdigheder og metoder til at integrere lærings- og udviklingsproces i par og mindre grupper. Inden kurset gennemgår du en SDI-kortlægning med henblik på at kortlægge dine motiverende værdier. Mange deltagere vælger at følge op på kurset med personlige coachingsessioner med underviseren. Coachingsessioner kan enten foregå ved et personligt møde eller over telefon.

## Relationsudviklingsværktøjet SDI

Et grundlæggende element i Have A Nice Conflict er relationsudviklingsværktøjet SDI, som hjælper personer med:

- at identificere kilden til deres konflikt
- at håndtere den mere effektivt
- at mindske antallet af unødvendige konflikter
- at vende reelle konflikter til muligheder for vækst og styrkelse af relationer

SDI-kortlægningen er unik, fordi den måler den enkeltes motiverende værdier. Man får en forståelse for årsagerne bag konflikten, og hvordan disse årsager er koblet til en persons motiverende værdier, når tingene går godt.

SDI bidrager med et fælles sprog omkring interpersonelle relationer samt en beskrivelse af den enkeltes reaktionsmønster i konfliktsituationer.

En konfliktsekvens er en forudsigelig række ændringer i en persons motivation og adfærd, når man oplever en konflikt. Du lærer at genkende disse ændringer i dig selv og andre, samt hvad du kan gøre for at demontere konflikten.

## Konsulent

**Charlotte Cordua**



På "Konflikthåndtering" møder du underviser Charlotte Cordua. Charlotte har mange års erfaring som både projektleder og teamleder. Hun har arbejdet med SDI-relationsudviklingsværktøjet og det motiverende værdisystem i mange forskellige kontekster og vil byde ind med egen indsigt og egne eksempler i relation til deltageres forskellige situationer samt virkelighed. Charlotte møder deltagerne med ligeværd, forståelse, tilpas udfordrende læringsproces og altid med en god portion humor og "glimt i øjet".

---